联创自助打印驱动安装失败的处理方法

在个人电脑上使用图书馆自助文印服务,需要安装联创自助打印驱动,不同的操作系统因为设置的原因会造成联创打印驱动安装失败,如图1所示。下面介绍 win7及 win10系统中驱动安装失败的常用解决方法。



图 1 安装打印驱动失败

一、Win7系统安装联创自助打印驱动失败的解决方法。

1、首先打开的控制面板中点击"系统和安全--管理工具"项。

2、接着在"管理工具"窗口中双击"服务",在弹出来的服务界面中,找到并双击"PrintSpooler" 服务,在"PrintSpooler 的属性 (本地计算机)"窗口,把"启动类型"设置为"自动",最后点击"启动"按钮,之后退出即可。

二、Win10系统上安装联创自助打印驱动,管理界面可以正常使用,但是显示驱动安装失败的解决

方法。

1、首先在"**服务**"里找到并双击"PrintSpooler"服务,在"PrintSpooler 的属性(本地计算机)" 窗口,把"启动类型"设置为"自动",然后点击"启动"按钮。

2、接着禁用驱动数字签名:

鼠标右键点击开始菜单,选择设置选项,在设置选项中选择更新与安全,在更新与安全的左侧菜单中 点击"恢复",在恢复界面选择"高级启动"下面的"立即重新启动"按钮,如图2所示:

← 设置	- 🗆 X
② 主页	恢复
査找设置	重置此电脑
更新和安全 〇 Windows 更新	如果电脑未正常运行,重置电脑可能会解决问题。重置时,可以选 择保留个人文件或删除个人文件,然后重新安装 Windows。 开始
 ♥ Windows Defender ▲份 ② 疑难解答 ③ 恢复 	高级启动 通过设备或磁盘(如 U 盘或 DVD)启动,更改 Windows 启动设置, 或者从系统映像还原 Windows。 这将重新启动电脑。 立即重新启动
⊘ 激活	更多恢复选项
<u> </u>	了解如何进行 Windows 的全新安装以便开始全新的体验
₩ 针对开发人员	备份文件
崗 Windows 预览体验计划	如果电脑出现问题,造成原始文件丢失、损坏或被删除,你可以通 过多种方式备份和还原文件。

图 2 恢复-重新启动

重启后出现下图界面中找到并选择"疑难解答"这项,如图3所示:



图 3 疑难解答

在疑难解答界面选择高级设置选项,如图4所示:



图 4 高级选项

在高级设置界面选择启动设置,如图5所示:



图 5 启动设置 在启动选项中可以选择 7 (选择键盘字母 Y 上面的 7) 来禁用驱动数字签名,如图 6 所示:



图 6 禁用驱动程序强制签名

上述方法可以暂时禁用数字签名,如果要永久禁用数字签名,请进入系统后运行命令提示符操作。

永久禁用数字签名方法: 以管理员身份运行 cmd 命令,在提示符后面输入 bcdedit.exe /set nointegritychecks on 后回车,如图7所示:



图 7 永久禁用数字签名

若开启数字签名: 在提示符后面输入 bcdedit. exe /set nointegritychecks off 回车即可。