

联创自助打印驱动安装失败的处理方法

在个人电脑上使用图书馆自助文印服务，需要安装联创自助打印驱动，不同的操作系统因为设置的原因会造成联创打印驱动安装失败，如图 1 所示。下面介绍 win7 及 win10 系统中驱动安装失败的常用解决方法。



图 1 安装打印驱动失败

一、Win7 系统安装联创自助打印驱动失败的解决方法。

- 1、首先打开的控制面板中点击“系统和安全—管理工具”项。
- 2、接着在“管理工具”窗口中双击“服务”，在弹出来的服务界面中，找到并双击“PrintSpooler”服务，在“PrintSpooler 的属性（本地计算机）”窗口，把“启动类型”设置为“自动”，最后点击“启动”按钮，之后退出即可。

二、Win10 系统上安装联创自助打印驱动，管理界面可以正常使用，但是显示驱动安装失败的解决方法。

- 1、首先在“服务”里找到并双击“PrintSpooler”服务，在“PrintSpooler 的属性（本地计算机）”窗口，把“启动类型”设置为“自动”，然后点击“启动”按钮。
- 2、接着禁用驱动数字签名：
鼠标右键点击开始菜单，选择设置选项，在设置选项中选择更新与安全，在更新与安全的左侧菜单中点击“恢复”，在恢复界面选择“高级启动”下面的“立即重新启动”按钮，如图 2 所示：



图 2 恢复-重新启动

重启后出现下图界面中找到并选择“疑难解答”这项，如图 3 所示：



图 3 疑难解答

在疑难解答界面选择高级设置选项，如图 4 所示：



图 4 高级选项

在高级设置界面选择启动设置，如图 5 所示：



图 5 启动设置

在启动选项中可以选择 7（选择键盘字母 Y 上面的 7）来禁用驱动数字签名，如图 6 所示：

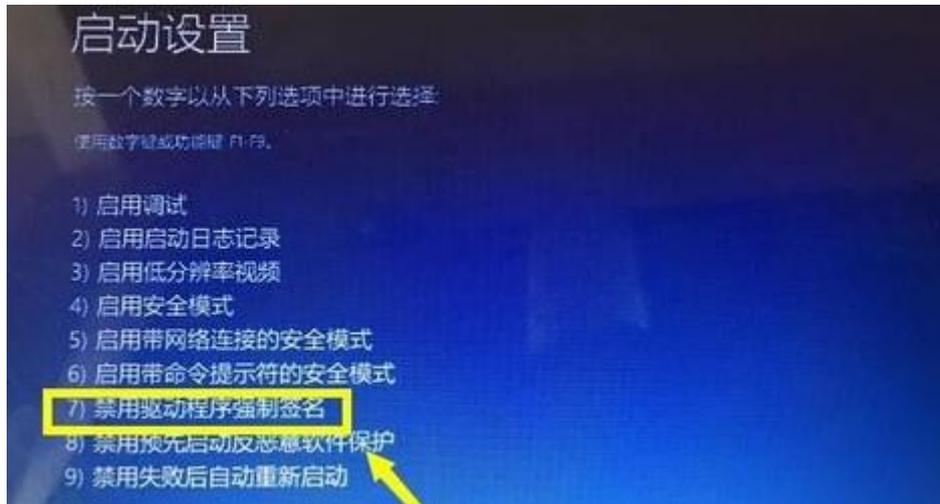


图 6 禁用驱动程序强制签名

上述方法可以暂时禁用数字签名，如果要永久禁用数字签名，请进入系统后运行命令提示符操作。

永久禁用数字签名方法：以管理员身份运行 cmd 命令，在提示符后面输入 `bcdedit.exe /set nointegritychecks on` 后回车，如图 7 所示：

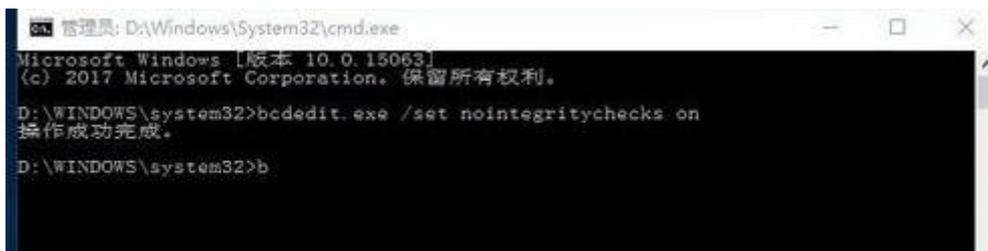


图 7 永久禁用数字签名

若开启数字签名：在提示符后面输入 `bcdedit.exe /set nointegritychecks off` 回车即可。